

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PENGUJIAN USABILITY DESAIN PROTOTYPE IPHONE APLIKASI
SEPETAK



Disusun Oleh :

Budi Darmawansyah
12018032

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2016-2017


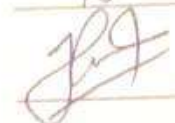
HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Kerja Praktek : Laporan Kerja Praktek pengujian usability desain prototype iphone aplikasi sepetak
2. Identitas Penulis
Nama : Budi Darmawansyah
NIM : 12018032
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
3. Lokasi Kerja Praktek
Tempat : PT. Maliome Hacker space Yogyakarta
Alamat : Jl. Kyai Mojo No. 73 Tegalrejo Yogyakarta 55244
Yogyakarta

Telah disetujui dan disahkan oleh :

Ketua/ Pembimbing : Ardiansyah, ST., M.Cs.

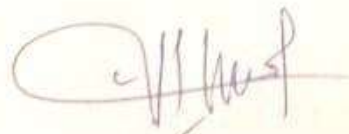
Anggota/ Penguji : Herman Yuliansyah, S.T., M.Eng.


 23/2/2017

Yogyakarta, 18 Februari 2017


Mengetahui,

Kaprodi
Teknik Informatika



Sri Winiarti, S.T., M.Cs
NIY.60020388

Pembimbing Lapangan
PT. Maliome Hacker Space



Moh Rikza

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Proyek dengan judul **"Pengujian usability desain prototype iphone aplikasi sepetak"**.

Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat beliau, di mana kita berharap mendapatkan syafaat Rasul SAW kelak di hari kiamat. Amin.

Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kami dari awal pelaksanaan Kerja Praktek sampai akhir penyusunan Laporan Kerja Praktek. Untuk itu dengan tulus kami mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ardiansyah, ST., M.Cs., selaku dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada kami selama menjalankan Tugas Proyek dan penyusunan Laporan Kerja Praktek.
2. Bapak Irwan Kartadipura selaku Founder PT Maliome Hacker Space yang telah mengijinkan kami melakukan Kerja Praktek di perusahaan tersebut.
3. Pembimbing lapangan di PT Maliome Hacker Space Yogyakarta beserta seluruh karyawan di dalamnya. Antara lain: Moh Rikza, Aji Kisworo Mukti, Muhammad Fuzi dan seluruh tim sturtup Spetak.com.
4. Kedua orang tua, yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun materi, dan do'anya yang selalu mereka panjatkan untuk kesuksesan penulis.

Kami menyadari bahwa penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan senantiasa kami harapkan. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 1 Januari 2017

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	xi
Bab I pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Batasan Masalah	2
D. Rumusan Masalah	2
E. Tujuan Kerja Praktek	2
F. Manfaat Kerja Praktek.....	2
G. Metode Pengumpulan Data	3
H. Waktu dan Tempat Kerja Praktek	3
Bab II GAMBARAN INSTANSI	4
A. Gambaran Umum	4
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	4
2. Profil Perusahaan Maliome dan Sepetak	5
3. Letak Geografis.....	6
4. Struktur Perusahaan	7

5. Visi dan Misi	8
Bab III DASAR TEORI	9
A. <i>MockUp</i>	9
B. Analisis Kebutuhan	10
1. Kebutuhan User	10
2. Kebutuhan Sistem	10
C. Perancangan Sistem	11
1. Use Case Diagram	11
2. Activity Diagram	12
D. Desain UX dan UI	12
1. UX dan UI	12
2. Desain Konseptual	13
3. Desain Fisik / Visual	14
E. Pengujian Usability	14
1. Pengujian Post Study	15
2. Pengujian Efektifitas	15
3. Pengujian Efisiensi	16
4. Pengujian Post task	16
F. Prototype	17
G. Justinmind	17
Bab IV PEMBAHASAN	19
A. Analisis Kebutuhan	19

B. Perencanaan Sistem	24
C. Desain Interface	30
D. Pengujian Usability	31
1. Pengujian Post task (SEQ)	31
2. Pengujian Efektifitas	55
3. Pengujian Efisiensi	58
4. Pengujian Post Study	60
E. Jadwal dan riwayat pengerjaan kerja praktik	67
1. Jadwal kerja praktik	67
2. Riwayat pengerjaan kerja praktik	68
F. <i>MockUp</i> Desain Aplikasi	75
Bab V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Denah lokasi PT. Maliome Hacker Space	6
Gambar 2.2. Struktur organisasi PT. MaliomeHacker Space	7
Gambar 4.1. Use case penyewa pada aplikasi Sepetak	21
Gambar 4.2. Use case pemilik pada aplikasi Sepetak	23
Gambar 4.3. Diagram activity pemesanan.....	25
Gambar 4.4. Diagram activity pembayaran	26
Gambar 4.5. Diagram activity tambah venue dan space	27
Gambar 4.6. Bagan menu	28
Gambar 4.7. Kerangka tampilan utama aplikasi sepetak	30
Gambar 4.8. Grafik keberhasilan post task penyewa	49
Gambar 4.9. Grafik keberhasilan post task pemilik	53
Gambar 4.10. Grafik efektifitas keberhasilan task penyewa	57
Gambar 4.11. Grafik efektifitas keberhasilan task pemilik.....	58
Gambar 4.12. Grafik efisiensi task penyewa.....	59
Gambar 4.13. Grafik efisiensi task pemilik.....	60
Gambar 4.14. Hasil Pengujian SUS keseluruhan aplikasi penyewa	63
Gambar 4.15. Hasil Pengujian SUS keseluruhan aplikasi pemilik	65
Gambar 4.16. Tampilan awal halaman utama	68
Gambar 4.17. Revisi pertama halaman utama	68
Gambar 4.18. Revisi kedua halaman utama	69

Gambar 4.19. Tampilan awal <i>list venue</i>	70
Gambar 4.20. Revisi pertama <i>list venue</i>	70
Gambar 4.21. Revisi kedua <i>list venue</i>	71
Gambar 4.22. Tampilan awal <i>list space</i>	71
Gambar 4.23. Revisi pertama <i>list space</i>	72
Gambar 4.24. Revisi kedua <i>list space</i>	72
Gambar 4.25. Tampilan awal keterangan <i>space</i>	73
Gambar 4.26. Tampilan awal keterangan <i>space</i>	73
Gambar 4.27. Hasil revisi keterangan <i>space</i>	73
Gambar 4.28. Hasil revisi keterangan <i>space</i>	73
Gambar 4.29. Hasil revisi keterangan <i>space</i>	74
Gambar 4.30. Halaman utama aplikasi sepetak	75
Gambar 4.31. Halaman list venue	76
Gambar 4.32. Halaman list space	76
Gambar 4.33. Halaman Filter pencarian	77
Gambar 4.34. Halaman Keterangan <i>space</i>	78
Gambar 4.35. Halaman Keterangan <i>space</i>	78
Gambar 4.36. Halaman Keterangan <i>space</i>	78
Gambar 4.37. Halaman review detail pemesanan.....	79
Gambar 4.38. Halaman Pilihan pembayaran	80
Gambar 4.39. Halaman pembayaran via transfer.....	80
Gambar 4.40. Halaman pembayaran via kartu kredit	80
Gambar 4.41. Halaman pembayaran via mandiri clickpay	80

Gambar 4.42. Halaman pembayaran via mandiri debit.....	81
Gambar 4.43. Halaman kotak masuk.....	82
Gambar 4.44. Halaman obrolan.....	82
Gambar 4.45. Halaman riwayat reservasi.....	83
Gambar 4.46. Halaman detail riwayat reservasi.....	83
Gambar 4.47. Halaman reservasi yang akan datang	83
Gambar 4.48. Halaman profil user pada aplikasi sepetak	84
Gambar 4.49. Halaman pertama tambah venue	85
Gambar 4.50. Halaman kedua tambah venue	85
Gambar 4.51. Halaman ketiga tambah venue	86
Gambar 4.52. Halaman keempat tambah venue.....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Fitur dan task atau tugas fitur aplikasi sepetak	32
Tabel 4.2. Pengujian post task user penyewa	35
Tabel 4.3. Pengujian post task user pemilik.....	44
Tabel 4.4. Rekapitulasi post task penyewa	48
Tabel 4.5. Sekor responden user penyewa.....	49
Tabel 4.6. Persentase responden user penyewa	50
Tabel 4.7. Hasil task atau tugas user penyewa	51
Tabel 4.8. Rekapitulasi post task pemilik.....	53
Tabel 4.9. Sekor responden user pemilik.....	54
Tabel 4.10. Persentase responden user pemilik.....	54
Tabel 4.11. Hasil task atau tugas user pemilik.....	55
Tabel 4.12. Efektifitas fitur user penyewa	56
Tabel 4.13. Efektifitas fitur user pemilik	57
Tabel 4.14. Pengujian efisiensi task fitur penyewa	58
Tabel 4.15. Pengujian efisiensi task fitur pemilik.....	59
Tabel 4.16. Kuisioner SUS.....	61
Tabel 4.17. Hasil SUS penyewa	65
Tabel 4.18. Hasil SUS pemilik	66
Tabel 4.19. Hasil Rincian pengujian	66
Tabel 4.20. Jadwal kerja praktik.....	67